

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Wafer *stick* merupakan makanan ringan yang dibuat dari adonan cair yang dituang dalam cetakan panas dan dipanggang dalam jangka waktu tertentu, berbentuk silinder, memiliki kadar air yang rendah, serta bersifat renyah. Wafer *stick* adalah salah satu produk yang banyak diminati oleh masyarakat karena memiliki bentuk dan karakteristik yang khas, serta umur simpan yang relatif panjang. Karakteristik fisik wafer *stick* yang disukai konsumen adalah bersifat renyah (tidak liat), namun juga tidak mudah hancur (tidak rapuh).

Konsumen selalu menginginkan produk memiliki mutu sesuai yang diharapkan dan selalu konsisten. Mutu yang baik dapat diperoleh dengan adanya pengendalian mutu. Kramer dan Twigg (1974) mendefinisikan pengendalian mutu sebagai upaya untuk mempertahankan kualitas produk agar tetap berada pada standar yang dapat diterima oleh konsumen sekaligus meminimalkan biaya yang dikeluarkan perusahaan. Unit pengendalian mutu yang didirikan hendaknya memiliki standar mutu yang digunakan sebagai acuan, sumber daya manusia (SDM) yang kompeten, sarana dan prasarana yang menunjang, serta metode *sampling* dan sistem pengujian yang representatif dan akurat.

Pengendalian mutu memiliki peranan besar dalam menjaga dan mempertahankan kualitas produk sehingga perlu dirancang suatu unit pengendalian mutu pada pabrik wafer *stick*. Unit pengendalian mutu bertanggung jawab untuk menghasilkan produk dengan kualitas yang konsisten sehingga penerimaan konsumen dapat selalu dipertahankan. Pengendalian mutu perlu dilakukan mulai dari bahan baku dan bahan

pembantu (*raw material control*), proses produksi (*process control*), dan produk akhir yang dihasilkan (*finished product inspection*). Unit pengendalian mutu yang akan dirancang untuk pabrik wafer *stick* dengan kapasitas 2,01 ton/hari ini juga akan dianalisa kelayakannya baik secara teknis maupun ekonomis. Tolak ukur kelayakan unit pengendalian mutu secara ekonomis adalah total biaya yang dibutuhkan tidak melebihi 4% dari total biaya produksi (Peters dan Timmerhaus., 2003).

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan ini adalah untuk merencanakan unit pengendalian mutu pada pabrik wafer *stick* dengan kapasitas 2,01 ton/hari dan menganalisa kelayakannya dari segi teknis dan ekonomis.

